



ALGEMENE VOORWAARDEN ARNTZEN ZADELS

Versie: juli 2026

Artikel 1 – Definities

1. Arntzen Zadels, gevestigd te Zevenaar, postcode 6901 JX, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42049089, wordt hierna aangeduid als “Arntzen Zadels”.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Arntzen Zadels.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Arntzen Zadels.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

Arntzen Zadels verricht onder andere:

- Zadelpasconsulten;
- Controle en beoordeling van de pasvorm van zadels;
- Reparatie- en onderhoudswerkzaamheden;
- Opvullen en aanpassen van zadels;
- Levering van nieuwe en gebruikte zadels;
- Levering van accessoires en onderdelen;
- Advies over zadels, hoofdstellen en bittens.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Werkgebied en reiskosten

1. Binnen een straal van 40 kilometer vanaf postcode 6901 JX worden geen reiskosten berekend.
2. Buiten deze straal wordt € 1,00 per gereden kilometer in rekening gebracht.
3. De afstand wordt berekend op basis van de snelste route volgens Google Maps vanaf postcode 6901 JX.
4. Parkeer-, tol- en veerkosten worden aanvullend doorberekend.
5. Bij meerdere klanten op één locatie kan Arntzen Zadels besluiten de reiskosten te verdelen.

Artikel 6 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Arntzen Zadels is gerechtigd een factuur direct na uitvoering van de werkzaamheden te verstrekken.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
4. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Arntzen Zadels totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Aanbetaling nieuwe zadels

1. Voor de bestelling van ieder nieuw zadel wordt een aanbetaling van 50% van de totale koopprijs in rekening gebracht.
2. De bestelling van een nieuw zadel wordt pas geplaatst na ontvangst van de aanbetaling.
3. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd indien de opdrachtgever de bestelling annuleert nadat het zadel is besteld.

Artikel 8 – Afspraken en annuleringen

1. Kosteloos annuleren kan tot 24 uur voor aanvang van de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het consultbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering op de dag van de afspraak of bij niet verschijnen wordt 100% van het consultbedrag in rekening gebracht.

4. Indien weersomstandigheden of calamiteiten het veilig uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maken, mag Arntzen Zadels de afspraak verplaatsen.

Artikel 9 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- het paard veilig hanteerbaar is;
- het paard voldoende gezond is om beoordeeld te worden;
- een veilige werkplek beschikbaar is;
- het paard schoon en droog is;
- de benodigde ruimte aanwezig is om het paard in beweging te beoordelen.

Artikel 10 – Veiligheid

1. Arntzen Zadels heeft het recht werkzaamheden te weigeren of te beëindigen indien sprake is van een onveilige situatie.

2. Eventuele gemaakte reis- en consultkosten blijven in dat geval verschuldigd.

Artikel 11 – Advies en aansprakelijkheid

1. Arntzen Zadels geeft een deskundig advies op basis van de op dat moment beschikbare informatie en de toestand van paard en ruiter.

2. Arntzen Zadels kan geen garantie geven op:

- sportprestaties;
- gedragsveranderingen;
- medische verbeteringen;
- het verdwijnen van rijtechnische problemen.

3. Arntzen Zadels is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- bestaande lichamelijke problemen van paard of ruiter;
- onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever;
- het niet opvolgen van gegeven adviezen;
- onjuist gebruik van producten.

4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 12 – Reparaties en garantie

1. Op uitgevoerde reparaties geldt een garantie van drie maanden op de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Garantie vervalt bij:
 - normale slijtage;
 - onjuist gebruik;
 - schade door een ongeval;
 - wijzigingen door derden.

Artikel 13 – Zadels in bewaring

1. Zadels die na gereedmelding langer dan drie maanden blijven liggen, kunnen opslagkosten van € 5 per week krijgen.
2. Indien een zadel na twaalf maanden nog niet is opgehaald, heeft Arntzen Zadels het recht wettelijke maatregelen te treffen om openstaande kosten te verhalen.

Artikel 14 – Foto's en persoonsgegevens

1. Arntzen Zadels mag foto's van paarden, zadels en uitgevoerde werkzaamheden gebruiken voor opleidings- en promotiedoeleinden, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Arntzen Zadels | Poelwijkerlaan 12, 6901 JX Zevenaar | 06-23673066

info@arntzenzadels.nl | www.arntzenzadels.nl | KvK 42049089 | BTW NL005457044B09